

## **BOCOH Persbericht 18 oktober 2007**

### **Windows Vista computerprobleem nummer 1**

**Windows Vista veroorzaakt momenteel de meeste computerproblemen bij consumenten. Dat blijkt uit cijfers van DigiProfs, het landelijke netwerk van computersupport bedrijven met het keurmerk Computerhulp Ok. Afgelopen maand had maar liefst 27% van alle aanvragen voor computerhulp-aan-huis betrekking op problemen met het nieuwe besturingssysteem van Microsoft. Hiermee staat Windows Vista bovenaan de lijst van computerproblemen. BOCOHO roept Microsoft op om een oplossing te bieden in de vorm van een gratis downgrade naar Windows XP.**

Bij het centrale meldpunt van DigiProfs ([www.DigiProfs.nl](http://www.DigiProfs.nl)) waar consumenten uit het gehele land aankloppen voor computerhulp, bleek ruim één op de vier aanvragen betrekking te hebben op de installatie van Windows Vista. Het gaat hierbij om printers en netwerken die niet meer functioneren, softwareprogramma's die niet meer werken of computers die zeer traag worden en soms vastlopen omdat zij het zwaardere programma niet aankunnen.

Een boycot van het nieuwe besturingssysteem, waartoe de Consumentenbond recentelijk opriep na het ontvangen van veel klachten over Windows Vista, gaat volgens BOCOHO te ver. Windows Vista is een goed besturingssysteem dat veiliger is dan Windows XP, maar in combinatie met reeds in gebruik zijnde hard- en software kunnen vervelende problemen optreden.

De brancheorganisatie BOCOHO adviseert consumenten zich bij de aanschaf van Windows Vista goed te laten adviseren door een computer expert, bijvoorbeeld met het keurmerk Computerhulp Ok. Deze kan bepalen of de bestaande computer en randapparatuur met het nieuwe besturingssysteem kunnen functioneren en of de in gebruik zijnde softwareprogramma's compatible zijn. Daarnaast raad BOCOHO consumenten aan een complete back-up van het oude systeem te maken, voordat Vista wordt geïnstalleerd. Mocht Vista niet naar behoren werken, dan kan de back-up worden teruggezet en kan de consument op de oude wijze doorwerken. Het geld voor de Vista licentie is men dan evengoed wel kwijt.

Zelfs bij aanschaf van een nieuwe computer waarop Windows Vista al is geïnstalleerd, moet de consument voorzichtig zijn. Ook hierbij kan het zijn dat eerder aangeschafte soft- en hardware niet goed functioneren. Het eventueel verwijderen van Vista en het installeren van het alternatief Windows XP is een zeer tijdrovende klus en niet voor iedereen eenvoudig uit te voeren. Aangezien op dit ogenblik vrijwel alle nieuwe computers voorzien zijn van Windows Vista, roept de BOCOHO Microsoft op om bij de verkoop van een nieuwe computer met Windows Vista tevens een gratis downgrade naar Windows XP te leveren.

#### **Noot voor de redactie:**

Voor verdere informatie: BOCOHO, Lodewijk Beijst, 020-7154034.

Stichting Brancheorganisatie Computerhulp  
Paasheuvelweg 28  
1105 BJ Amsterdam  
T 020 7154033  
E [info@BOCOH.nl](mailto:info@BOCOH.nl)  
[www.BOCOHO.nl](http://www.BOCOHO.nl)